

Tourisme Mauricie

Plan de gestion des informations personnelles

Introduction

Dans un objectif que Tourisme Mauricie soit conforme aux nouvelles dispositions en vigueur de la loi 25, sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé et ayant le désir d'assurer de bonnes pratiques en matière de gestion des informations personnelles et la sécurité des données recueillies, l'organisation a décidé de mettre en place un plan de gestion des informations personnelles.

Portée de la politique

Cette politique de gestion des renseignements personnels permet d'informer sur le type de renseignements personnels recueillis, leur utilisation ainsi que leur conservation et leur destruction. Les renseignements personnels sont des données d'une personne physique permettant de l'identifier. Ces renseignements peuvent être le nom, l'adresse postale, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et les renseignements financiers.

Collecte des renseignements personnels

Nous recueillons des renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles nous avons eu votre accord au moment de la collecte. Celle-ci se fait de différentes façons : lors de l'inscription à l'infolettre, lors de commande de guides et brochures, lors de demande d'information, lors de concours, lors de visite sur notre site Internet par l'entremise de témoins et lors d'un processus de recrutement, la facturation, sondages, formulaire de campagne, inscription à des formations

Les renseignements personnels traités via la plateforme Cyberimpact sont d'abord recueillis sont réalisés lors de l'abonnement à l'infolettre par un formulaire d'inscription à notre infolettre. Les informations telles que le nom et l'adresse de courriel y sont recueillis et conservés sur la plateforme. Lors de l'abonnement à l'infolettre, un message de confirmation est acheminé à l'utilisateur à son adresse de courriel afin que celui-ci confirme son courriel. L'utilisateur peut révoquer ses informations de la plateforme en tout temps. Les renseignements personnels recueillis sont conservés sur la plateforme de Cyberimpact dont l'accès est limité à certains employés de Tourisme Mauricie, responsables de la production et l'envoi des infolettres.

Lors de commandes de guides touristiques et brochures en version papier, les renseignements recueillis se font via le formulaire se trouvant sur le site Internet de Tourisme Mauricie. Les informations demandées dans le formulaire sont : prénom et nom, adresse civique, ville, province, pays, code postal, adresse de courriel et numéro de téléphone. Le site est également protégé par reCAPTCHA et la Politique de Confidentialité ainsi que les Termes de Service de Google. La personne responsable à l'accueil et aux renseignements touristique effectuant les envois postaux des guides et brochures avec les informations contenues dans la base de données générée. Les données sont supprimées une fois qu'elles ont été utilisées pour effectuer l'envoi tel que convenu.

Lors de demande d'informations, les renseignements recueillis se font via le formulaire se trouvant sur le site Internet de Tourisme Mauricie pour le formulaire de contact. Les informations personnelles demandées dans le formulaire sont : prénom et nom, adresse de courriel et numéro de

téléphone. Le site est également protégé par reCAPTCHA et la Politique de Confidentialité ainsi que les Termes de Service de Google. Le traitement des données se fait à même la plateforme de gestion d'interface web, ci appelée "CMS". Les données sont supprimées automatiquement après une période de 60 jours. La seule exception sur le traitement de ce type de données concerne la personne responsable à l'accueil et aux renseignements touristique reçoit les informations de demande de contact dans la boîte courriel Info@tourismemauricie.com. Les données sont supprimées aux 60 jours.

Des concours sont réalisés par différents moyens et ou les informations récupérées peuvent varier selon le type de concours. Pour un concours sur nos médias sociaux, nous ne recueillons que l'adresse courriel de la personne ayant été sélectionnée par le tirage. Ce courriel est utilisé seulement aux fins prévues par le tirage, soit pour contacter la personne gagnante avec les informations concrètes concernant son lot. Les données sont conservées que pour la durée du concours. Pour un concours dans le cadre d'un événement de représentation, les informations recueillies sont telles que le nom, l'adresse de courriel et/ou le numéro de téléphone de la personne participante. Ces informations recueillies sont utilisées strictement pour les fins prévues à la tenue du concours, soit pour contacter le gagnant. Les données sont conservées que pour la durée du concours.

Des renseignements personnels sont recueillis par l'entremise de témoins sur notre site Internet. Les cookies sont de petits fichiers textes qui peuvent être utilisés par les sites web rendant l'expérience utilisateur plus efficace. Ils ne permettent pas d'identifier la personne qui consulte le site. Il est possible à tout moment de modifier ou retirer son consentement.

Voici en quoi nous sont utiles les fichiers témoins (cookies) :

Cookies essentiels : Nécessaires au fonctionnement du site. Ils permettent par exemple de maintenir une session utilisateur.

- **Cookies de performance/analytique** : Utilisés pour collecter des données sur la façon dont les visiteurs utilisent un site web, souvent via des outils d'analyse comme Google Analytics.
- **Cookies de fonctionnalité** : Permettent au site de se souvenir des choix que vous faites (comme votre nom d'utilisateur ou la langue préférée) et offrent des fonctionnalités personnalisées.

Ces renseignements peuvent être utilisés par Tourisme Mauricie et ses fournisseurs de services informatiques afin d'améliorer ses services. Ces données sont assujetties aux politiques de confidentialités de Google, par le biais du logiciel de données Google Analytics (GA4).

Les processus de recrutement demande de recueillir des informations personnelles, ces informations sont utilisées spécifiquement dans le cadre du processus d'embauche pour lequel la personne a postulé. Ces données sont conservées durant une période de (XXX). Les informations

comprennent le nom, prénom, l'adresse courriel, le lieu de résidence ou l'adresse (tout dépendant du cas, soit l'embauche ou non du candidat).

Le processus de facturation demande de recueillir des informations personnelles lorsque l'entreprise oeuvre en son nom personnel. Pour les entreprises membres et partenaires, l'informations est reçue via la plateforme de formulaire *Jotform*. La donnée est traitée par courriel, et ensuite entrée dans l'outil de gestion comptable *Acomba*. Le document est détruit dans une période d'un maximum de 7 jours ouvrables. Les informations recueillies sont le nom du propriétaire de l'entreprise, la ou les personnes ressources, l'adresse courriel du propriétaire de l'entreprise, l'adresse courriel, le numéro de téléphone, ainsi que les informations bancaires de base (reliées au compte bancaire pour le paiement).

Pour les entreprises de type fournisseurs, le paiement des factures se fait par spécimen chèque, par la poste, et requiert donc de récolter l'adresse postale, ainsi que le nom du destinataire. La donnée personnelle s'applique dont encore dans le cas où l'entreprise oeuvre en son nom personnel. Les données recueillies via le formulaire de facturation et sont entrées directement dans accès D. Toute information à traiter est détruite dans un délai de mois de 72 heures ouvrables. Si les documents contenant l'information ont à être imprimés ou prendre un forme papier pour faciliter le processus d'entrée de données, ils sont détruits dans la journée même. Les informations récoltées sont les mêmes que pour les entreprises membres, soit le nom du propriétaire de l'entreprise, la ou les personnes ressources, l'adresse courriel du propriétaire de l'entreprise, l'adresse courriel, le numéro de téléphone, ainsi que les informations bancaires de base (reliées au compte bancaire pour le paiement).

Des sondages sont réalisés par différents moyens et ou les informations récupérées peuvent varier selon le type de sondage. Pour un sondage dans le cadre d'un événement, seul le lieu de résidence ou la tranche d'âge est collectée. Pour un sondage dans le cadre d'une démarche de recherche, les courriels, les codes postaux et les âges peuvent être collectés. Ces informations sont collectées aux fins prévues par le sondage soit l'analyse des données. Si un besoin de contact des participants est requis, la demande d'approbation à communiquer avec le participant au sondage se doit d'être rempli et la donnée est soumise au plan de gestion des informations personnelles reliées au "concours" "voir élément ci-haut mentionné". Les données reliées à l'analyse sont conservées à l'intérieur de l'organisation et seule les données groupées, non personnalisés, peuvent être passibles d'être communiquées à l'extérieur de l'organisation.

Les renseignements personnels recueillis dans un formulaire d'inscription à nos formations. Les informations telles que le nom et l'adresse de courriel y sont recueillis et conservés sur la plateforme web CMS de Tourisme Mauricie. La donnée personnelle s'applique lorsqu'une entreprise agit à titre personnel et lorsque le membre d'une organisation utilise un courriel personnel pour l'inscription aux formatios. Lors de l'inscription à une formation. L'accès est limité à certains employés de Tourisme Mauricie et est sujets à une période de conservation de 60 jours sur la plateforme CMS uniquement.

Divulgation et transfert des renseignements personnels

Tourisme Mauricie ne divulgue, ne transmet ni ne revend les informations personnelles qui lui ont été soumis. Il se peut que certaines informations soient entreposées par un tiers assurant le même niveau de protection des renseignements personnels.

Sécurité

Tourisme Mauricie s'engage à respecter toutes les dispositions législatives notamment en lien avec la loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (PLPQ, c P-39.1) et la loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (LQ 2021, c 25)

Droit d'opposition et de retrait

Tourisme Mauricie s'engage à offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Vous pouvez en tout temps, sur notre site web refuser que vos renseignements personnels soient collectés et utilisés. Il est également possible en tout temps de révoquer votre abonnement à notre infolettre.

Modification de la présente politique

Tourisme Mauricie se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment et sans préavis. La politique de gestion des informations personnelles publiée sur le site web est considérée comme la politique en vigueur.

Responsable de la protection des renseignements personnels

Si vous désirez connaître les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet ou si vous avez des préoccupations en lien avec ceux-ci, vous pouvez contacter la personne responsable de la protection des renseignements personnels.

Madame Valérie Therrien
Directrice générale
1250, avenue de la Station, C.P. 100
Shawinigan (Québec) G9N 8K9
819 536-3334 # 248
vtherrien@tourismemauricie.com